

## **Psihologii educaționali lucrează pentru a îmbunătăți rezultatele școlare și bunăstarea tuturor copiilor**

O mare parte din activitatea noastră constă în lucrul cu copii cu nevoi educaționale speciale, dar acest lucru nu reprezintă integral gama și varietatea activităților pe care le desfășurăm.

Lucrăm cu copii și tineri cu o gamă largă de nevoi, printre care copii și tineri care:

- Consideră că este dificil să comunici, de exemplu, au dificultăți în a se exprima sau le este dificil să se joace cu ceilalți
- Consideră că un domeniu sau mai multe domenii de învățare sunt dificile, de exemplu, au dificultăți atunci când învață să citească sau le este greu să rețină informații
- Pot avea o dispoziție proastă sau pot fi îngrijorați, furioși sau se gândesc să se auto-mutileze
- Au o dizabilitate sau o deficiență senzorială
- Redactarea rapoartelor care susțin procesul de evaluare obligatorie

Pe lângă faptul că lucrăm cu copii cu o gamă largă de nevoi, lucrăm foarte mult cu părinți, profesori și alți profesioniști. Această activitate este amplă și aduce beneficii tuturor copiilor. Câteva exemple de astfel de tipuri de activitate includ:

- Furnizarea de instruire pentru grupuri mici de personal sau pentru întregul personal al școlii
- Organizarea atelierelor pentru părinți
- Supervizarea directorilor, profesorilor și personalului auxiliar
- Efectuarea cercetărilor în școli, de exemplu, pentru a afla dacă ceva a funcționat sau nu
- Asistarea școlilor în redactarea politicilor
- Sprijinirea școlilor cu schimbările organizaționale
- Activități menite să reducă numărul de exmatriculări
- Activități menite să identifice și să reducă inegalitățile pentru copii și tineri

Acestea sunt doar câteva exemple de activități desfășurate de psihologii educaționali (EP). Dacă doriți să aflați mai multe, discutați cu psihologul dumnevoastră educațional.

## **Psihologii educaționali lucrează într-o varietate de contexte**

Majoritatea psihologilor educaționali sunt angajați de autoritățile locale, dar activarea atât în sectoare publice, cât și private devine din ce în ce mai răspândită (DfE, 2019). Contextele de lucru pentru psihologii educaționali includ:

- Autorități locale
- Întreprinderi sociale

- Companii de interes comunitar
- Cooperative
- Organizații de caritate
- [Trusturi multi-academice](#)
- Servicii EP private
- Întreprinderi individuale

Există diferențe în modurile în care psihologii educaționali oferă și livrează consiliere terapeutică în aceste contexte, însă toți psihologii educaționali sunt înregistrați în scopul practicării profesiei lor la [Consiliul profesiiilor medicale](#) (HCPC), ceea ce înseamnă că toți trebuie să adere la [aceleași standarde de conduită, competență și dezvoltare profesională continuă](#). De asemenea, psihologii își pot practica meseria în conformitate cu diverse coduri etice, de exemplu [Codul de etică și conduită al Societății de psihologie britanice](#).

## **Implicarea din timp a unui psiholog educațional poate fi cel mai eficient curs de acțiune, chiar dacă reprezintă doar o prezență reconfortantă**

Intervenția timpurie poate avea un impact puternic, deși uneori oamenii au tendința de a aștepta până când o situație e pe punctul de a se transforma în criză înainte de a solicita implicarea unui psiholog educațional.

Rareori, din experiența noastră, problemele apar brusc. Deseori, adulții care lucrează cu tineri și copii au sentimentul că ceva nu este în regulă. Vă încurajăm să analizați posibilitatea de a purta o discuție cu psihologul educațional în acest stadiu incipient, chiar și pentru a primi asigurări că totul este în regulă. Uneori, un psiholog educațional poate sugera că cel mai bun sprijin poate veni de la o altă agenție sau de la un alt profesionist.

## **Prin colaborare și împărtășirea experienței, orice acțiuni efectuate sau măsuri ulterioare luate vor fi adecvate pentru copilul respectiv la momentul respectiv**

Psihologii educaționali nu dețin baghete magice și nu vor putea „rezolva” problema sau oferi strategii simple care să rezolve toate dificultățile cu care se poate confrunta un copil sau un tânăr.

### Înțelegerea „problemei”

Psihologii educaționali știu că, în momentul în care li se cere să lucreze cu adulți, copii și tineri, „problema” poate fi sau poate părea complexă și complicată. Deseori, ni se cere să lucrăm în circumstanțe în care problema există de mult timp. Deși oamenii cu care lucrăm își doresc

deseori cu adevărat ca problema să înceteze sau să dispară, nu ar fi corect să vină la școală și să presupună că există măsuri facile care pot fi luate și totul va fi bine. Acest lucru îi face deseori pe oameni să simtă că un psiholog educațional nu a ascultat sau nu a înțeles pe deplin cât de gravă este problema.

Este probabil ca strategiile și intervențiile să fi fost testate, dar, indiferent de motiv, situația nu s-a îmbunătățit. Purtarea unei discuții referitoare la acest aspect cu un psiholog educațional, care poate folosi psihologia pentru a ajuta la discernerea metodelor testate, poate ajuta la identificarea măsurilor de luat în continuare.

Lucrăm împreună

Fiecare copil este unic, la fel ca fiecare clasă, profesor, părinte sau îngrijitor și, prin urmare, fiecare soluție trebuie analizată cu atenție și orice sugestie trebuie să fie optimă pentru toate persoanele implicate. Deși anumite sugestii sau acțiuni pot fi potrivite pentru o școală, s-ar putea ca ele să nu fie potrivite pentru un copil anume. Psihologii educaționali vor dori, de cele mai multe ori, să lucreze cu persoane diferite pentru a rezolva împreună o problemă. Profesorii sunt experți în ceea ce privește clasele și curriculumul. Părinții și îngrijitorii au experiență și cunoștințe profunde despre copiii lor. Psihologii educaționali sunt experți în psihologie și dezvoltarea copilului.

Reunirea și împărtășirea acestor tipuri diferite de expertiză este cea mai bună modalitate de a rezolva problemele, dar suntem, de asemenea, conștienți că acesta nu este un proces în care problemele se pot rezolva rapid. Din experiența noastră, unul dintre cei mai importanți pași înainte constă în atingerea unei înțelegeri comune a ce se întâmplă și a schimbărilor pe care dorim să le vedem pe viitor.

## **Evaluarea EP – ce înseamnă?**

Evaluarea EP poate însemna o multitudine de lucruri care ajută la atingerea unei înțelegeri holistice asupra vieții unui copil - nevoile, opiniile și, poate cel mai important, punctele sale forte.

Nu există două evaluări EP identice. Uneori, există opinia că o evaluare EP presupune un anumit mod de lucru sau o anumită activitate și, prin urmare, poate fi un termen confuz. Într-adevăr, o evaluare EP poate fi definită ca orice activitate desfășurată de un psiholog educațional pentru a încerca să înțeleagă situația.

Știm că fiecare copil este unic. Fiecare copil are propriile nevoi, puncte forte, abilități și aspirații. De asemenea, fiecare familie, școală, clasă și profesor este altfel. Având în vedere aceste diferențe, ar fi ciudat dacă un psiholog educațional ar face același lucru pentru fiecare caz la care lucrează.

## Așadar, ce lucruri ar face un psiholog educațional pentru a înțelege situația?

Există o serie de instrumente sau de tehnici pe care un psiholog educațional le-ar putea utiliza pentru a încerca să înțeleagă situația cu care se confruntă. Este imposibil să le enumerăm pe toate și cel mai bun sfat ar fi să discutați cu psihologul educațional pentru a-l întreba ce metode utilizează și de ce. Am încercat să acoperim cele mai comune tehnici și instrumente mai jos:

### Purtarea unei conversații

Purtarea unei conversații poate fi, deseori, cel mai util mod de a încerca să înțelegeți ce se întâmplă, din diferite perspective. Părinții, profesorii și copiii vor avea cu toții opinii diferite despre „problemă” și este important să încercați să înțelegeți aceste puncte de vedere. Psihologii educaționali ar putea utiliza denumiri diferite pentru aceste conversații, de exemplu, consult sau conversație comună pentru rezolvarea problemelor.

Aceste conversații implică multe noțiuni de psihologie. Psihologul educațional se gândește cu atenție la întrebările pe care le adresează, inclusiv la momentul și la modul în care adresează întrebările respective. Munca psihologului educațional este într-adevăr susținută de persoanele implicate, permițând petrecerea unei cantități semnificative de timp într-un spațiu sigur pentru a discuta și a analiza cu adevărat situația care stârnește îngrijorare.

### Obținerea opiniilor unui copil sau tânăr

Aceasta este o parte importantă a muncii unui psiholog educațional. Deseori, ni se cere să ne implicăm pentru a sprijini un copil sau un tânăr care pare să întâmpine dificultăți. [Copiii și tinerii stau în centrul gândirii](#) și activității noastre și de aceea este important să încercăm să înțelegem ce cred ei despre ceea ce se întâmplă, care sunt dificultățile cu care se confruntă și ce cred ei că funcționează bine.

Din nou, există o gamă largă de [instrumente și de tehnici pe care un psiholog educațional le poate folosi pentru a obține opiniile unui copil](#) și nu există doi copii identici. În cele mai multe cazuri, un psiholog educațional va decide ce instrumente sau tehnici să folosească pe baza conversațiilor pe care le poartă cu adulții care cunosc cel mai bine copilul respectiv.

### Metoda observației

Adesea, poate fi util să observați un copil la școală. Acest lucru poate ajuta un psiholog educațional să înțeleagă cum este viața tânărului cu care lucrează. O observație poate oferi unui psiholog educațional șansa de a se gândi la posibilele dificultăți cu care s-ar putea confrunța un copil sau un tânăr, dar și la ce funcționează deja bine într-o anumită situație. Un accent cheie al acestor observații este explorarea influențelor mediului asupra învățării, bunăstării și dezvoltării copilului.

Poate fi dificil pentru personalul școlii să găsească timpul necesar pentru a efectua o observație aprofundată și centrată pe o persoană și astfel, uneori, un psiholog educațional poate identifica lucruri care au fost omise anterior. Psihologul educațional ar putea efectua observații în numeroase moduri diferite, de exemplu în momente diferite, în locuri diferite. Această măsură poate fi implementată pentru că știm că tinerii și copiii se pot comporta în moduri diferite în medii diferite.

## Evaluarea cognitivă

Evaluările cognitive pot fi efectuate în multe moduri diferite și o evaluare cognitivă nu este sinonimă cu un test cognitiv.

Acesta poate fi un termen dificil de înțeles. „Cognitiv” se referă la orice are legătură cu gândirea sau cu învățarea. Aceasta înseamnă că o „evaluare cognitivă” poate analiza o întreagă gamă de abilități, de exemplu memoria, modul de rezolvare a problemelor, abilitățile de atenție, învățarea.

Un test cognitiv constă, de obicei, într-o serie de activități desfășurate într-un mod controlat, concepute pentru a „testa” diverse abilități. Acestea sunt denumite și evaluări psihometrice.

- Testele cognitive pot oferi o serie de scoruri care pot fi ulterior comparate cu scorurile unui grup mai mare de copii de aceeași vârstă.
- Testele cognitive ne pot spune ce poate face un copil în situația de testare fără ajutor sau încurajare (uneori numim acest lucru mediere).
- Testele cognitive oferă un instantaneu al performanței din ziua respectivă

Există o mulțime de alte instrumente pe care psihologul educațional le pot folosi pentru a efectua o evaluare cognitivă cu tineri și copii. O modalitate populară și eficientă este efectuarea unei evaluări dinamice cu un copil sau tânăr.

Evaluările dinamice (după cum sugerează și numele) sunt moduri de a lucra cu un copil sau cu un tânăr care ajută oamenii să înțeleagă o serie de aspecte:

- Ce poate face un copil sau un tânăr singur
- Ce poate face cu ajutorul atent al unui adult
- Ce tip de asistență și de sprijin este cel mai util pentru a ajuta un copil cu învățarea pe viitor

Evaluarea dinamică permite, de asemenea, unui psiholog educațional să exploreze alte aspecte care pot afecta învățarea. Aceste aspecte includ motivația de a învăța, modul în care copilul se percepe pe sine ca elev (mentalitate) sau impactul limbajului folosit de psihologul educațional sau sarcina în sine.

Poate fi util dacă un profesor urmărește un psiholog educațional în timp ce acesta efectuează o evaluare dinamică – multe dintre aspectele observate vor fi direct relevante pentru clasă. Testele cognitive de obicei nu pot fi observate.

## „Avem nevoie de un raport EP”

Este important să analizați de ce aveți nevoie de un raport EP și ce sperați că va rezolva sau ce informații sperați să vă ofere.

La fel cum nu există două evaluări EP identice, [nu există nici două rapoarte EP identice](#). Când psihologii educaționali aud că este nevoie de un raport, probabil vor dori să știe următoarele:

- Ce sperați că va rezolva un raport?
- Ce informații credeți că va oferi un raport?
- Ce ar schimba un raport scris de un psiholog educațional?

Psihologii educaționali întocmesc o mulțime de rapoarte; acestea sunt adesea produsele muncii noastre. Din experiența noastră, de obicei, implicarea psihologului educațional, respectiv, ce face psihologul educațional, este cea mai apreciată de oameni. După ce ni s-a solicitat implicarea, putem decide împreună ce tip de produs va fi cel mai util, de exemplu, o scrisoare, o consemnare a conversației purtate sau un raport mai lung.

Uneori se pune mare accent pe un „raport EP”, deoarece poate exista presupunerea că psihologii educaționali sunt cei de care depinde întocmirea unor documente intitulate Planuri de îngrijire, sănătate și educație (EHCP) sau ocuparea unor locuri la o școală specială. Nu este cazul. Informațiile furnizate de un psiholog educațional sunt concepute pentru a identifica punctele forte și nevoile unui copil și apoi pentru a descrie tipurile de măsuri care trebuie adoptate pentru a ne asigura că nevoile copilului respectiv sunt satisfăcute. Un raport EP poate detalia ce s-a convenit în timpul activităților desfășurate cu psihologul educațional și poate ajuta oamenii să ia decizii, dar nu ar trebui să indice dacă ar trebui să se întocmească un EHCP pentru un copil sau la ce școală ar trebui să meargă acesta.

Document întocmit de - *Dr. Deborah Churchill, Dr. Amanda Gaulter, Dr. Sue Roffey, Dr. Cathy Atkinson, Dr. Mary Stanley-Duke, Dr. Will Shield, Dr. Emily France, Dr. Adrienne Reid, Dr. Amy Such, Dr. Jen Waite*